

## **Политика конфиденциальности при обработке хранения, распространении и защите информации о физических лицах, использующих форму обратной связи на официальном сайте Медицинской организации в сети «Интернет»**

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) составлена в соответствии с пунктом 2 статьи 18.1 Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г., а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных и действует в отношении всех персональных данных, которые Администрация сайта может получить от субъекта персональных данных.

### **1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ**

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

- 1.1.1. «Сайт» - официальный сайт ООО "Наука", расположенный в сети Интернет по адресу: [naykalab.ru](http://naykalab.ru)
- 1.1.2. «Администрация сайта» – уполномоченные сотрудники ООО "Наука" на управления сайтом, которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- 1.1.3. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 1.1.4. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 1.1.5. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
- 1.1.6. «Пользователь» – физическое лицо, разместившее свою персональную информацию посредством Формы обратной связи на сайте с последующей целью передачи данных Администрации Сайта.
- 1.1.7. «Форма обратной связи» – специальная форма, где Пользователь размещает свою персональную информацию с целью передачи данных Администрации Сайта.

### **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 2.1. Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок обработки хранения, распространения и защиты информации о физических лицах, использующих Форму обратной связи на Сайте.
- 2.2. Целью настоящей Политики конфиденциальности является обеспечение надлежащей защиты информации о Пользователе, в т.ч. его персональных данных от несанкционированного доступа и разглашения.
- 2.3. Используя Форму обратной связи, Пользователь выражает свое согласие с условиями настоящей Политики конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.
- 2.4. Администрация Сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.
- 2.5. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на Сайте и включают в себя следующую информацию:
  - 2.5.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;
  - 2.5.2. номер телефона Пользователя;
  - 2.5.3. адрес электронной почты (e-mail);
- 2.6. Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и других).
- 2.7. В момент создания обращения посредством формы обратной связи автоматически формируется и отправляется электронное сообщение, содержащее полный набор полей обращения, на адрес электронной почты ООО "Наука".
- 2.8. Любая иная персональная информация неоговоренная в п.2.5 настоящей Политики конфиденциальности, подлежит надежному хранению и нераспространению.
- 2.9. Обработка персональных данных осуществляется на основе принципов:
  - а) законности целей и способов обработки персональных данных и добросовестности;
  - б) соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;
  - в) соответствия объёма и характера обрабатываемых персональных данных способам обработки персональных данных и целям обработки персональных данных;

г) недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные.

### **3. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

3.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта может использовать в целях:

3.1.1. Идентификации Пользователя для обработки обращений Пользователя;

3.1.2. Установления с Пользователем обратной связи для направления ответа на обращение Пользователя.

### **4. СРОКИ ХРАНЕНИЯ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. Персональные данные Пользователя хранятся на электронном носителе сайта согласно требованиям приказа Минздрава России от 03.08.2023 № 408 "Об утверждении Перечня документов, образующихся в деятельности Министерства здравоохранения Российской Федерации и подведомственных ему организаций, с указанием сроков хранения", по достижению целей, либо в случае отзыва.

4.2. Персональные данные Пользователя уничтожаются при желании самого пользователя на основании его обращения, либо по инициативе Администрации сайта без объяснения причин путём удаления Администрацией Сайта информации, размещённой Пользователем.

### **5. ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ COOKIES**

1. При использовании Пользователем Сайта [naykalab.ru](http://naykalab.ru) ООО "Наука" может использовать следующие типы файлов cookie:

- Обязательные файлы cookie, необходимые для предоставления Пользователям обслуживания через Сайт и возможности использовать функции Сайта;
- Аналитические файлы cookie.

2. Файлы cookies содержат данные в обезличенной форме без идентификации конкретного пользователя.

3. Пользователь имеет право и возможность по своему желанию в любое время настроить свой браузер таким образом, чтобы функция сохранения файлов cookie была отключена, а также Пользователь в любое время может удалить файлы cookie, сохраненные ранее на его устройство, используемое для посещения Сайта [naykalab.ru](http://naykalab.ru).

4. Отключение использования файлов cookie может привести к прекращению работы отдельного функционала сайта.

## **6. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1. Персональные данные Пользователя не передаются каким-либо третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## **7. МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ИНФОРМАЦИИ О ПОЛЬЗОВАТЕЛЯХ**

7.1. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

## **8. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

8.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:  
– перечислите нормативно-правовые акты, регулирующие отношения, связанные с вашей деятельностью, например, если ваша деятельность связана с информационными технологиями, в частности с созданием сайтов, то здесь можно указать Федеральный закон "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" от 27.07.2006 № 149-ФЗ;

– уставные документы Оператора;

– договоры, заключаемые между оператором и субъектом персональных данных;

– федеральные законы, иные нормативно-правовые акты в сфере защиты персональных данных;

– согласия Пользователей на обработку их персональных данных, на обработку персональных данных, разрешенных для распространения.

8.2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайтах [nykalab.ru](http://nykalab.ru) или направленные Оператору посредством электронной почты. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

8.3. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

8.4. Субъект персональных данных самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

## **9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

9.2. При размещении новой редакции Политики конфиденциальности на Сайте, предыдущая редакция хранятся в архиве документации Администрации Сайта.